

Regulamin serwisu internetowego [www.bankujesz-kupujesz.pl](http://www.bankujesz-kupujesz.pl)

Wersja aktualna od dnia 15.04.2009 roku

## **I. Informacje Ogólne**

### §1

Właścicielem serwisu internetowego [www.bankujesz-kupujesz.pl](http://www.bankujesz-kupujesz.pl) jest No Limit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 03-866), przy ulicy Księżnej Anny 4, wpisaną do rejestru KRS 0000128397, Sąd rej. Dla M. St. Warszawa, XX Wydz. Gospodarczy, NIP 524-10-66-960, Regon 011786437, zwany dalej Sprzedawcą.

### §2

Zamówienie w serwisie internetowym <http://www.bankujesz-kupujesz.pl> może złożyć każda osoba fizyczna, która jest uczestnikiem programu bankujesz-kupujesz prowadzonego przez ING Bank Śląski.

### §3

Zamówienia są realizowane i dostarczane na terenie Polski.

### §4

Zawartość serwisu internetowego [www.bankujesz-kupujesz.pl](http://www.bankujesz-kupujesz.pl) nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego.

### §5

Klient, składający zamówienie, składa ofertę kupna zamawianych produktów, zgodnie z informacją na ich temat znajdującą się w momencie zamówienia w katalogu produktów dostępnym w serwisie [www.bankujesz-kupujesz.pl](http://www.bankujesz-kupujesz.pl).

### §6

Oferty przedstawione w katalogu produktów dostępnym w serwisie [www.bankujesz-kupujesz.pl](http://www.bankujesz-kupujesz.pl),

obowiązują do wyczerpania zapasów. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzenia nowych towarów do katalogu przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych, bądź wprowadzenia w nich zmian.

## §7

Złożenie zamówienia w serwisie internetowym [www.bankujesz-kupujesz.pl](http://www.bankujesz-kupujesz.pl) oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu oraz regulaminu programu [bankujesz-kupujesz](http://bankujesz-kupujesz.pl).

## §8

Sprzedający oświadcza, że produkty sprzedawane za pośrednictwem katalogu produktów [www.bankujesz-kupujesz.pl](http://www.bankujesz-kupujesz.pl) są fabrycznie nowe, objęte gwarancją producenta oraz posiadają wszelkie wymagane przez polskie prawo atesty. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia i opisy umieszczone przy poszczególnych produktach. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za błędy w opisie produktów. Zdjęcia produktów umieszczone na stronie są przykładowymi i służą prezentacji konkretnych produktów.

## **II. Zamawianie produktów**

### §1

W celu zamówienia określonego produktów należy na liście dostępnych produktów kliknąć ikonę dodaj do koszyka przy produkcie, który wybieramy.

### §2

Zamówienie zostanie zrealizowane po podaniu wymaganych danych, akceptacji niniejszego regulaminu i naciśnięciu ikony Potwierdzam.

## **III. Przyjęcie i realizacja zamówień**

### §1

Przez złożenie zamówienia należy rozumieć poprawne wypełnienie formularzy na wszystkich etapach procesu zamówienia. Klient zostanie poinformowany o poprawnym zakończeniu procesu zamówienia na stronie internetowej wraz z podaniem numeru referencyjnego zamówienia.

## §2

W przypadku niektórych produktów Klient może zostać poinformowany o konieczności złożenia osobnych zamówień oraz dokonania osobnych płatności.

## §3

Po przyjęciu zamówienia Klient zostanie poinformowany w systemie o Numerze Transakcji jaki został nadany dla złożonego zamówienia.

Po złożeniu zamówienia Klient jest obowiązany do niezwłocznego dokonania płatności za towary w systemie bankowości elektronicznej Banku Śląskiego ING z użyciem numeru referencyjnego zamówienia podanego przez system automatycznie. W przypadku nie dokonania przelewu przez Klienta w czasie 30 minut od chwili zatwierdzenia zamówienia, zamówienie zostaje anulowane. W celu dokonania zakupu należy ponownie wykonać wszystkie czynności związane z wyborem produktów.

## §4

W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia, o czym poinformuje zamawiającego.

## §5

Ceny towarów znajdujących się w katalogu produktów programu bankujesz-kupujesz.pl wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

## §6

Zamówienie zrealizowane będzie do 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia opłacenia transakcji płatniczej za zakupiony produkt przesłanej przez ING Bank Śląski. Przybliżony termin dostawy jest podawany w trakcie potwierdzenia przyjęcia przez system zamówienia do realizacji. Termin dostawy podawany w trakcie realizacji zamówienia jest orientacyjny i nie stanowi zobowiązania Sprzedawcy.

## §7

Każda transakcja będzie potwierdzona fakturą VAT z dołączonymi dokumentami (gwarancja/instrukcja/ulotki/oświadczenie o odstąpieniu od umowy). Faktura VAT będzie wystawiona w dniu wydania towaru z magazynu Dystrybutora.

## §8

Klient nie może wprowadzać zmian w zamówieniu po dokonaniu płatności.

## IV. Transport

### §1

Sprzedaż produktów z oferty, odbywa się tylko drogą wysyłkową przy pomocy firmy Kurierskiej wskazanej w potwierdzeniu zamówienia, dlatego też nie ma możliwości zakupienia towaru i odebrania go bezpośrednio w siedzibie firmy. Firma kurierska nie dostarcza przesyłek do skrzynek pocztowych.

Klient ma możliwość sprawdzenia statusu realizacji zamówienia na stronie internetowej serwisu bankujesz-kupujesz po podaniu odpowiednich danych identyfikacyjnych. Transport towaru nie obejmuje wniesienia do lokalu przesyłek o wadze powyżej 30 kg, odbioru sprzętu używanego jak również instalacji urządzeń.

### §2

Opłata dystrybucyjna związana z przygotowaniem i wysyłką towarów widoczna jest przy każdym produkcie pod opisem towaru i zostanie automatycznie doliczona do wartości zamówienia. Ostateczny koszt dostarczenia towarów podany jest po zatwierdzeniu zakupu przez Klienta. W przypadku podania przez Klienta nieprawidłowych danych adresowych Sprzedawca zastrzega możliwość obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami obsługi przesyłki.

### §3

Przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić w obecności kuriera, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku zastrzeżeń, co do stanu przesyłki – kurier ma obowiązek sporządzić "Protokół Uszkodzenia" w dwóch egzemplarzach dla każdej ze stron. W opisanym przypadku Klient ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki.

Przyjęcie przez zamawiającego przesyłki bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia.

### §4

W przypadku nieobecności Odbiorcy pod adresem podanym w Zamówieniu Kurier w miarę możliwości pozostawi awizo z numerem kontaktowym oraz będzie próbował dostarczyć

przesyłkę ponownie. Po trzeciej nieudanej próbie dostawy lub w przypadku odmowy przyjęcia przesyłki bez uzasadnienia lub w przypadku podania błędnych danych adresowych Klient zostanie obciążony kosztami transportowymi zwrotu przesyłki do magazynu Dystrybutora oraz kosztami obsługi towaru zwracanego i ponownej wysyłki do Klienta.

## **V. Gwarancja i zwrot towaru**

### §1

Produkty oferowane w serwisie [www.bankujesz-kupujesz.pl](http://www.bankujesz-kupujesz.pl) są fabrycznie nowe oraz wolne od wad i posiadają gwarancje producenta.

### §2

Warunki realizacji gwarancji oraz lista punktów serwisowych wymienione są w druku gwarancji, który jest dołączony do zakupionego towaru oraz w opisie produktu na stronie internetowej serwisu.

### §3

W okresie do 10 dni od dostarczenia towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, według zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 00 Nr 22 poz. 271).

### §4

Towar, który został zwrócony w trybie opisanym w §3 należy przesłać na adres sklepu za pośrednictwem firmy spedycyjnej na własny koszt i ryzyko składając jednocześnie oświadczenie na piśmie o odstąpieniu od umowy sprzedaży. W przypadku nie dopełnienia któregoś z powyższych warunków przez kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo nie przyjęcia przesyłki zwrotnej lub zarzut bezskuteczności odstąpienia od umowy. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz swoje dane personalne. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

### §5

Zwracany produkt nie może nosić znamion używania, musi mieć oryginalne i nieuszkodzone opakowanie, kompletne wyposażenie i akcesoria oraz dokumenty sprzedaży i produktu. Koszty odesłania towaru oraz cena wykonanych na życzenie Klienta usług dodatkowych, w tym opłata dystrybucyjna nie podlegają zwrotowi.

## §6

Sprzedawca dokona zwrotu należności za towar w terminie 30 dni od daty otrzymania przesyłki pod warunkiem stwierdzenia, że towar spełnia warunki opisane w Paragrafie 5. Zwrot należności jest dokonywany wyłącznie na konto Klienta w ING Banku Śląskim, z którego została dokonana płatność za zamówiony towar, który podlega zwrotowi. Sprzedawca nie dokonuje zwrotu innych kosztów związanych z nabyciem towarów oprócz wartości towaru brutto wskazanego na dokumencie sprzedaży.

## §7

W przypadku reklamacji towaru należy skontaktować się ze wskazanym w karcie Gwarancyjnej lub Warunkach Gwarancji punktem serwisowym za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie. Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko zamawiającego, numer referencyjny zamówienia, nr dowodu zakupu oraz opisać przedmiot reklamacji.

## §8

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie towaru z załączonym opisem wady i oryginałem dowodu sprzedaży albo zgłoszenie reklamacji do autoryzowanego serwisu, zgodnie z dołączoną do towaru kartą gwarancyjną.

## §9

Różnice w wyglądzie towarów sprzedawanych w serwisie [www.bankujesz-kupujesz.pl](http://www.bankujesz-kupujesz.pl) wynikające z indywidualnych ustawień sprzętu (kolor towaru, proporcje towaru, itp.) nie stanowią podstawy do reklamacji zakupionego towaru.

## **VI. Postanowienia Końcowe**

### §1

Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez Spółkę No Limit Sp. z o.o. danych osobowych zawartych w zamówieniu. Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.97 Nr133 poz. 883).

### §2

Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmian niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny.

### §3

Wszelkie spory pomiędzy stronami będą rozstrzygane przez sądy powszechne, właściwe ze względu na siedzibę Sprzedającego.

### §4

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw, konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny(Dz.U. 00 Nr 22 poz. 271).

### §5

Opis szczegółowych czynności związanych z realizacją usługi w serwisie internetowym, które nie zostały wymienione powyżej, znajdują się w pozostałych częściach serwisu i stanowią integralną część regulaminu.

### §6

Wszystkie wymienione produkty i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

### §7

Dane osobowe Nabywców, które zostają podane podczas realizacji zamówienia są przetwarzane przez Sprzedawcę jedynie w celu realizacji zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych ( j.t. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz.926 z późn.zmianami). Nabywcy przysługuje prawo uzupełnienia, aktualizacji, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeśli są one niekompletne, nieaktualne lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, oraz prawo wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych.