

1. Jak korzystać ze „Startera Play Fresh 2500 minut dla klienta biznesowego”?

- Play Fresh to bardzo korzystna oferta telefonii komórkowej bez abonamentu. Otrzymujesz starter z 2503 minutami (lub 8066 SMS-ami lub 3821 MMS-ami) do wykorzystania przez rok czasu. Ważność konta wynosi 12 miesięcy od zakupu zestawu w Programie bankujesz-kupujesz.

2. Czy muszę podpisywać Umowę aby korzystać z Play Fresh?

- Nie ma konieczności podpisywania umowy z Play.

3. Gdzie mogę uzyskać pomoc techniczną?

- Pomoc techniczną możesz uzyskać dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta: 790500500 lub *500 albo Biura Obsługi Klienta Biznesowego: 790600600 lub *600, a także w Punktach Sprzedaży Play.

4. Co się dzieje po wykorzystaniu wykupionego na starterze limitu 2500 minut (lub ekwiwalentu w SMS-ach lub MMS-ach)?

- Nie można wtedy wykonywać połączeń wychodzących oraz wysyłać SMS-ów i MMS-ów. Można wtedy doładować konto kartą zdrapką, poprzez Internet lub bezpośrednio z konta ING. Każde doładowanie Play Fresh przedłuża ważność konta na połączenia wychodzące o rok czasu od daty doładowania.

5. Jak można sprawdzić w usłudze Play Fresh jaka ilość minut pozostała do przekroczenia limitu?

Klient może samodzielnie sprawdzić stan konta poprzez:

- www.playmobile.pl w Play 24,

- wystarczy wpisać kod *101# i zatwierdzić zieloną słuchawką – od razu otrzyma informacje o stanie oraz o ważności konta na połączenia wychodzące.

6. Jak doładować konto w usłudze Play Fresh?

- Konto w usłudze Play Fresh można doładować m.in.: poprzez system transakcyjny ING BankOnLine w zakładce Przelewy/Doładowanie telefonu. Konto można również doładować standardowymi kartami zdrapkami Play Fresh, jak również poprzez Internet. Szczegóły dotyczące doładowań znajdują się na stronie www.playmobile.pl.

7. Jak długo można korzystać z usługi „Starter Play Fresh 2500 minut na rok”?

- Z usługi można korzystać przez 12 miesięcy od momentu zakupu, pod warunkiem, że 2503 minuty (lub 8066 SMS-ów lub 3821 MMS-ów) nie zostanie wcześniej wykorzystane. W przypadku kończenia się 12-miesięcznego okresu ważności przedłużenie korzystania z usługi odbywa się poprzez doładowanie konta karty SIM zdrapką Play Fresh lub doładowaniem elektronicznym, (każde doładowanie konta niezależnie od kwoty przedłuża jego ważność na połączenia wychodzące na rok czasu od daty doładowania).

8. Jaki jest zasięg sieci Play?

- Mapa zasięgu sieci Play jest dostępna pod adresem internetowym: <http://www.playmobile.pl>

9. Czy w ofercie Play Fresh jest sekundowe naliczanie?

- Jak najbardziej, sekundowe naliczanie jest w standardzie. Wszystkie rozmowy krajowe oraz połączenia wideo są rozliczane sekundowo.

10. Czy w ramach oferty Play Fresh mogę dzwonić za granicę i dzwonić z zagranicy?

- Oczywiście, że tak. Usługi połączeń międzynarodowych oraz roamingu są włączane Wszystkim Klientom w standardzie. Informacje o dostępności krajów w roamingu i szczegóły dotyczące tych usług można uzyskać w Dziale Obsługi Klienta pod numerem telefonu 790 500 500 lub *500 z telefonu w sieci Play.

11. Na czym polega Oferta Promocyjna „Darmowe SMSy do wszystkich sieci”?

Za każde nowe doładowanie (poza doładowaniem 2500 minut obecnym już na starterze) otrzymujesz odpowiednią liczbę SMS na określony czas:

- doładowanie 5 zł - 500 SMS-ów do wykorzystania przez 5 dni
- doładowanie 10 zł - 1000 SMS-ów do wykorzystania przez 10 dni
- doładowanie 30 zł - 3000 SMS-ów do wykorzystania przez 30 dni
- doładowanie 50 zł i więcej - 5000 SMS-ów do wykorzystania przez 50 dni.

12. Czy użytkownik może skorzystać z promocji „Sprawdź i kup” dla „Startera Play Fresh 2500 minut na rok”?

Tak, użytkownik może testować ofertę przez 10 dni kalendarzowych od daty zakupu.

Warunkiem zwrotu zestawu jest zwrot nienaruszonej karty startowej. Szczegółowe warunki rozliczeń dla każdego ze zwrotów są opisane w Regulaminie promocji usługi w bankujesz-kupujesz. Aby zwrócić „Starter Play Fresh 2500 minut na rok” należy go wysłać pocztą na adres No Limit Sp. z o.o. „Program Bankujesz-Kupujesz”, 05-806 Sokołów, ul Wacława 2.